

Regulamin konkursu „Co mógł pomyśleć lekarz”

§ 1 Zasady ogólne

1. Organizatorem Konkursu „Co mógł pomyśleć lekarz” jest Medicover spółka z ograniczoną odpowiedzialnością przy ul. Aleje Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000021314, NIP 5251577627, (dalej: „Organizator”).
2. Konkurs jest prowadzony dla marki Dentim Clinic Medicover Stomatologia z siedzibą przy ul. Marii Skłodowskiej Curie 33, 85-733 w Bydgoszczy.
3. Konkurs nie jest loterią promocyjną ani inną grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. W szczególności, wynik Konkursu zależy od indywidualnych starań oraz rywalizacji uczestników i nie jest zależny od przypadku.
4. Nagrody w Konkursie zapewnia Organizator. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 921 Kodeksu cywilnego.

§ 2 Definicje

Przez użyte w niniejszym Regulaminie określenia należy rozumieć:

1. **Centrum Stomatologiczne:** należące do Medicover centra, świadczące profesjonalne usługi stomatologiczne.
2. **Medicover:** Medicover Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Aleje Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000021314, NIP 5251577627, w skład której wchodzi Medicover Stomatologia oraz nazwy własne poszczególnych marek.
3. **Profil** – profil marki Dentim w serwisie Instagram, dostępny pod adresem: <https://www.instagram.com/dentimclinicbydgoszcz/>
4. **„Konkurs”** – konkurs „Co myśli lekarz”, którego dotyczy niniejszy Regulamin;
5. **„Regulamin”** – niniejszy regulamin Konkursu „Co mógł pomyśleć lekarz”.
6. **„Uczestnik”** – osoba, która spełnia określone w Regulaminie warunki uczestnictwa i wzięła udział w Konkursie.

§ 3 Regulamin

1. Regulamin określa zasady i warunki uczestnictwa w Konkursie. Regulamin stanowi treść przyrzeczenia publicznego Organizatora.
2. Treść Regulaminu będzie udostępniona wszystkim potencjalnym Uczestnikom w wersji elektronicznej na Profilu: <https://www.instagram.com/dentimclinicbydgoszcz/>

§ 4 Czas i miejsce trwania konkursu, liczba nagród

1. Konkurs rozpoczyna się w dniu 15.07.2024 r., w chwili opublikowania posta konkursowego na Profilu, i kończy się w dniu 21.07.2024 r. o godz. 23:59:59. W powyższym terminie przyjmowane są zgłoszenia do Konkursu.
2. Konkurs organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, za pośrednictwem Profilu.
3. W Konkursie łącznie zostaną przyznane trzy równorzędne nagrody - zgodnie z postanowieniami § 8 Regulaminu.
4. Imiona i nazwiska (nazwy profilowe) zwycięzców Konkursu zostaną podane przez Organizatora w ciągu 7 dni od zakończenia Konkursu, w komentarzu pod postem konkursowym lub w formie odrębnego posta na Profilu.

§ 5 Komisja Konkursowa

1. Celem zapewnienia prawidłowej organizacji i przebiegu Konkursu, a w szczególności w celu dokonania oceny prawidłowości zgłoszeń do Konkursu oraz wyłonienia osób biorących w nim udział i wyboru zwycięzców Konkursu, Organizator powoła komisję konkursową, w skład której wejdą trzy osoby wskazane przez Organizatora.
2. Członkowie komisji konkursowej nie mogą brać udziału w Konkursie.

§ 6 Warunki wzięcia udziału w konkursie

1. W Konkursie mogą wziąć udział osoby fizyczne mieszkające na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które ukończyły osiemnasty rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.
2. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy, członkowie organów Organizatora i inne osoby uprawnione do reprezentacji Organizatora oraz pracownicy, członkowie organów i inne osoby uprawnione do reprezentacji Medicover Stomatologia, jak również podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Konkursu, a także osoby współpracujące ze wskazanymi powyżej podmiotami w sposób stały oraz członkowie najbliższej rodziny osób wymienionych powyżej, tj. wstępni, zstępni, rodzeństwo, małżonkowie, rodzice małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
3. Udział w Konkursie i związane z nim podanie danych osobowych jest dobrowolne.
4. Prace konkursowe zostaną wykorzystane w celu prowadzenia Konkursu.

5. Zgłoszenia, co do których Organizator na podstawie wiarygodnej wiadomości ustali, że zostały dokonane z fikcyjnych kont, nie są brane pod uwagę w Konkursie (dyskwalifikacja) i mogą zostać usunięte przez Organizatora.

§ 7 Zasady i przebieg konkursu

1. Aby wziąć udział w Konkursie, Uczestnik powinien kolejno:

1.1. Wejść na Profil: <https://www.instagram.com/dentimclinicbydgoszcz/>

1.2. W okresie trwania Konkursu (§ 4 ust. 1 Regulaminu) należy dodać komentarz pod postem konkursowym, co myśli lekarz w sytuacji przedstawionej na grafice postu konkursowego (dalej: „Praca Konkursowa”).

2. Komisja dokona oceny zgłoszonych w terminie Prac Konkursowych, uwzględniając w szczególności ich zgodność z tematem Konkursu, oryginalność i kreatywność uczestnika, po czym trzy najlepsze prace konkursowe, które zostaną nagrodzone.

3. Każdy Uczestnik może zgłosić tylko jedną Pracę Konkursową (tylko jeden post). Kolejne Prace Konkursowe zgłoszone przez tego samego Uczestnika nie będą brane pod uwagę i mogą zostać usunięte przez Organizatora.

4. O rozstrzygnięciu Konkursu Organizator powiadomi poprzez Profil w sposób określony w § 4 ust. 4, wzywając zwycięzców wskazanych w komentarzu lub poście informującym o wyniku Konkursu do kontaktu poprzez wysłanie wiadomości do Profilu.

5. Nagrody zostaną przesyłane są zwycięzcom przesyłką pocztową lub kurierską (na koszt Organizatora) na adres w Polsce podany Organizatorowi lub będą możliwe do odebrania w klinice Dentim Medicover w Bydgoszczy. Warunkiem odebrania nagrody jest podpisanie protokołu odebrania nagrody w momencie odbioru nagrody (przez Kuriera lub w klinice).

6. W przypadku, gdy w ciągu 45 dni od daty ogłoszenia wyników Konkursu, wydanie nagrody zwycięzcy okaże się niemożliwe, pomimo dołożenia przez Organizatora i podmiot zajmujący się doręczeniem nagrody należytej staranności, w szczególności:

6.1. na skutek nieodebrania nagrody przez zwycięzcę pomimo co najmniej dwukrotnej awizacji i braku możliwości nawiązania dalszego kontaktu ze zwycięzcą w celu ponownej wysyłki nagrody po jej zwrocie do nadawcy (z zastrzeżeniem, że Organizator pokrywa koszty nie więcej niż dwukrotnej przesyłki);

6.2. na skutek braku odpowiedzi na wezwanie Organizatora do podania przez zwycięzcę danych niezbędnych do wysyłki nagrody, pomimo podjęcia przez Organizatora co najmniej trzech prób w odstępie co najmniej trzech dni każda

– zwycięzca ten traci prawo do nagrody. W takim przypadku nagroda zostanie przyznana innemu Uczestnikowi, zaś lista zwycięzców Konkursu zostanie odpowiednio zmieniona przez Organizatora przy odpowiednim zastosowaniu procedury wyłonienia zwycięskich Prac Konkursowych opisanej w ust. 2 powyżej.

7. Nie jest możliwe wypłacenie zwycięzcy Konkursu równowartości nagrody w pieniądzu ani przeniesienie przez zwycięzcę prawa do nagrody na inną osobę.

§ 8 Nagrody

1. Nagroda składa się z nagrody rzeczowej o wartości 52, 30 PLN (słownie: pięćdziesiąt dwa złote i trzydzieści groszy) w skład której wchodzi pastę do zębów marki Sensodyne repid relief lub odbudowa i ochrona, o pojemności 75 ml, szczoteczka do zębów cauraprox ultra soft, szczoteczka międzyzębowa do zębów, smycz Dentim Kids, długopis Dentim Clinic, nić dentystyczna oraz nagrody pieniężnej o wartości 6 PLN (słownie: sześć złotych i zero groszy).

2. Przed wydaniem nagrody Organizator, będącego płatnikiem należnego zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych w wysokości 10% wartości nagrody, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, pobierze od zdobywcy nagrody 10% zryczałtowany podatek dochodowy od osób fizycznych. Pobór podatku zostanie dokonany przez potrącenie podatku od wartości przyznanej wygranej nagrody pieniężnej.

3. Celem udokumentowania wydania nagrody oraz rozliczenia podatku dochodowego od osób fizycznych należnego od nagrody w Konkursie, Organizator zwróci się do zwycięzcy o podpisanie protokołu wydania nagrody oraz podanie niezbędnych danych osobowych do sporządzenia takiego protokołu (imię i nazwisko, dokładny adres, numer telefonu do kontaktu, adres e-mail). Wypełnienie oraz podpisanie protokołu w czasie przekazywania nagrody przez kuriera jest warunkiem koniecznym do odebrania nagrody.

4. Nagroda zostanie przekazana zwycięzcy za pośrednictwem kuriera (w ciągu 45 dni roboczych (przez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od ogłoszenia wyników Konkursu. Koszt wydania nagrody ponosi Organizator.

§ 9 Prawa Organizatora

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Konkursie (dyskwalifikacja) Uczestników, których działania w ramach Konkursu naruszają prawo, dobre obyczaje lub Regulamin, w szczególności zaś Uczestników, którzy:

1.1. Zgłaszają swój udział w Konkursie za pomocą więcej niż jednego konta w serwisie Instagram w celu zgłoszenia więcej niż jednej Pracy Konkursowej.

1.2. Umieszczają w ramach Konkursu treści bezprawne, nieobyczajne, dyskryminujące ze względu na płeć, rasę, poglądy religijne, narodowość lub pochodzenie etniczne, propagujące ideologie totalitarne, zawierające wulgaryzmy lub naruszające prawa osób trzecich.

1.3. Zamieszczają Prace Konkursowe stanowiącą niedozwoloną reklamę lub stanowiącą antyreklamę Organizatora lub Medicover.

2. W Konkursie podlegają dyskwalifikacji i nie są brane pod uwagę Prace Konkursowe naruszające ust. 1 powyżej, a także Prace Konkursowe usunięte przez administratorów serwisu Instagram z powodu

naruszenia regulaminu Instagram lub niezgodności ze standardami społeczności Instagram dostępnymi pod adresem URL:

[https://help.instagram.com/477434105621119/?helpref=hc_fnav&bc\[0\]=Pomoc%20dotycz%C4%85ca%20Instagramu&bc\[1\]=Centrum%20prywatno%C5%9Bci%20i%20bezpiecze%C5%84stwa](https://help.instagram.com/477434105621119/?helpref=hc_fnav&bc[0]=Pomoc%20dotycz%C4%85ca%20Instagramu&bc[1]=Centrum%20prywatno%C5%9Bci%20i%20bezpiecze%C5%84stwa).

3. W celu wyjaśnienia wątpliwości związanych z aktywnością Uczestnika w Konkursie, Organizator może kontaktować się z Uczestnikiem poprzez wskazane przez niego sposoby komunikacji (np. prowadzić korespondencję e-mailową). Podczas takiego kontaktu Organizator może oczekiwać od Uczestnika podania dodatkowych informacji dotyczących jego udziału w Konkursie, jeżeli takie informacje są niezbędne do usunięcia powstałych wątpliwości związanych z aktywnością Uczestnika w Konkursie.

§ 10 Prawa własności intelektualnej do prac konkursowych

1. W zakresie, w jakim Praca Konkursowa stanowi utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, biorąc udział w Konkursie, Uczestnik jednocześnie oświadcza, że jest twórcą tej Pracy Konkursowej i przysługują mu do niej pełne autorskie prawa majątkowe, zaś Praca Konkursowa nie jest obciążona prawami osób trzecich.

2. Uczestnik, z chwilą dokonania zgłoszenia Pracy Konkursowej, udziela Organizatorowi licencji niewyłącznej do zgłoszonej przez Uczestnika w ramach Konkursu Pracy Konkursowej, będącej utworem w rozumieniu ustawy, o której mowa w ust. 1 powyżej, w celu i zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Konkursu i informowania o jego rozstrzygnięciu, na zasadach określonych w Regulaminie. Licencja jest nieodpłatna, udzielana bez ograniczeń terytorialnych i uprawnia do udzielania dalszych licencji.

§ 11 Dane osobowe

1, Administrator danych osobowych: Administratorem danych osobowych jest Medicover sp. z o. o, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa (dalej: Administrator). Z Administratorem mogą się Państwo skontaktować poprzez w następujący sposób:
- listownie na adres: Dział Obsługi Klienta, Medicover sp. z o. o, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa
- przez formularz kontaktowy na stronie www.medicover.pl
- przez e-mail: dok@medicover.pl
- telefonicznie: 500 900 500

2, Inspektor Ochrony Danych:

Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych. Jest to osoba, z którą mogą się Państwo kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z Inspektorem mogą się Państwo kontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: Medicover sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, z dopiskiem Inspektor Ochrony Danych

- przez e-mail: IOD@medicover.pl

3. Kategorie osób, których dane są przetwarzane oraz zakres przetwarzanych danych

a) Administrator przetwarza dane osób, które:

Zgłosiły udział w Konkursie w sposób wskazany w Regulaminie,

Dodały komentarz na oficjalnym profilu Dentim Clinic Bydgoszcz na portalu społecznościowym Instagram <https://www.instagram.com/dentimclinicbydgoszcz/>

Zostały Laureatami Konkursu (Zwycięzcami)

b) Administrator przetwarza następujące rodzaje danych osobowych:

identyfikator Instagram (zazwyczaj zawierający imię i nazwisko lub nick);

zdjęcie profilowe;

informacje, które dostarczą Państwo na swój temat Administratorowi (np. poprzez treść dodanych komentarzy lub opublikowane na naszym fanpage'u zdjęcia w związku z udziałem w Konkursie);

4. Cele i podstawy przetwarzania

Administrator przetwarza Państwa dane osobowe:

I) na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na:

a) przeprowadzeniu konkursu „Co mógł pomyśleć lekarz” na portalu społecznościowym Instagram, który stanowi przyrzeczenie publiczne uregulowane w Kodeksie Cywilnym w art. od 919 do 921, na warunkach oraz na zasadach określonych przez portal Instagram oraz określonych w Regulaminie Konkursu, promowaniu wydarzeń i marki, produktów oraz usług, budowaniu i utrzymaniu społeczności z Administratorem oraz w celu komunikacji za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności serwisu Instagram (komentarze, wiadomości);

b) ewentualnym ustalaniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami;

II) na podstawie wymogów ustawowych w celu wypełnienia przez Administratora obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa w szczególności w związku z art. 74 ust. 2 ustawy o rachunkowości (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

5. Odbiorcy danych

Dostęp do Państwa danych będą mieć:

a) podwykonawcy (w szczególności Organizator Konkursu), podmioty przetwarzające dane w naszym imieniu i zgodnie z naszymi poleceniami - są to podmioty, którym zlecamy realizację różnego rodzaju usług z zakresu m.in. IT i marketingu; podmioty, które świadczą nam usługi

z zakresu obsługi prawnej (w przypadku, w którym okaże się to konieczne dla ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami), upoważnieni pracownicy Administratora;

b) inni Użytkownicy portalu Instagram (z uwagi na fakt, iż informacje o osobach obserwujących fanpage'a, o polubieniach, a także treści komentarzy, posty i inne informacje dostarczane przez Użytkowników są jawne);

c) organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa;

d) właściciel portalu społecznościowego Instagram na zasadach dostępnych pod adresem

<https://help.instagram.com/519522125107875>

6. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

W celu zapewnienia jak najwyższej jakości naszych usług korzystamy z dostawców,

np. w zakresie wsparcia IT. W związku z tym Państwa dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy nami a takim podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską, bądź na podstawie odpowiedniej decyzji Komisji Europejskiej.

7. Okres przechowywania danych

Okres przetwarzania danych jest związany z celami i podstawami ich przetwarzania, w związku z czym:

a) dane przetwarzane na podstawie wymogów ustawowych będą przetwarzane przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowanie danych (przez 5 lat - na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych, okres liczony jest od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy);

b) dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora będą przetwarzane do czasu skutecznego złożenia sprzeciwu lub ustania tego interesu np. dane przetwarzane w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będą przetwarzane przez czas równy okresowi przedawnienia tych roszczeń (przez 6 lat - w związku z dochodzeniem i obroną przed roszczeniami w związku ze zrealizowanymi usługami);

8. Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługuje Państwu prawo:

żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych, c) wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych;

d) do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w związku z Państwa szczególną sytuacją; e) do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2; 00-193 Warszawa;

9. Pozostałe informacje

a) Dane osobowe nie będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

b) Podanie przez Państwa danych jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w konkursie.

Dodatkowo Medicover Sp. z o.o. wskazuje, że wraz z Instagram Ireland Limited pełnią funkcję współadministratorów w zakresie przetwarzania danych na potrzeby statystyk.

Więcej na temat przetwarzania danych na potrzeby statystyk strony znajdą Państwo pod linkiem: <https://help.instagram.com/581066165581870>

§ 12 Postanowienia Końcowe

Wszelkie reklamacje związane z Programem należy zgłaszać wyłącznie do Działu Obsługi Klienta Medicover (dok@medicover.pl). Przystępując do Programu Uczestnik akceptuje treść niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się przestrzegać jego postanowień. Niniejszy regulamin jest dostępny do wglądu w siedzibie Medicover oraz na stronie internetowej dedykowanej pod Program.